

Goede communicatie zorgt voor een betere samenwerking

In deze bijlage van het schoolreglement spreken we af hoe we de communicatie in specifieke situaties tussen de school en de ouder(s) vlot willen laten verlopen.

Hoe verloopt de communicatie op onze school?	<ul style="list-style-type: none"> - De communicatie verloopt best via Smartschool. - Tussen 08.00u. en 16.00u. kan u de school telefonisch bereiken, op woensdagen tot 12.15u. (Centrum : 03.667.36.10 / Hoek : 03 677. 33. 95 maar u wordt steeds doorverbonden met het secretariaat in de Kloosterstraat). - Tijdens de uren zijn de leerkrachten telefonisch niet bereikbaar. Zij zullen terug contact nemen tijdens een pauze of na de lessen als hun agenda het toelaat.
Wat doe ik als mijn kind ziek is?	<ul style="list-style-type: none"> - Stuur een smartschoolbericht naar de klasleerkracht voor de aanvang van de lessen of - Meld de afwezigheid via telefoon aan het secretariaat voor 08.30u. – het secretariaat stuurt een smartschoolbericht naar de klasleerkracht of - Meld persoonlijk de afwezigheid of laat de broer of zus deze doorgeven voor de aanvang van de lessen (De leerkracht heeft het vaak druk met voorbereidend werk van de lessen en is niet steeds in de klas. Het is niet de bedoeling dat de rijen worden opgehouden of de lessen vertraging oplopen.)
Wat doe ik bij een dringende vraag?	<ul style="list-style-type: none"> - U kan telefonisch de school bereiken tussen 08.00u. en 16.00u. op woensdagen tot 12.15u. - De directie is op andere uren te bereiken op het nummer 0479 36 82 04. - Leerkrachten moeten hun GSM-nummer niet delen als ze dit niet wensen, dit kan uitsluitend op persoonlijke initiatief.
Wat doe ik bij een niet-dringende vraag of melding?	<ul style="list-style-type: none"> - Stuur een bericht via Smartschool (Dit wordt verwerkt binnen de 48 u.op werkdagen.) - Van leerkrachten kan niet verwacht worden dat ze meldingen/berichten lezen tijdens de uren - Leerkrachten met een deeltijdse opdracht moeten alleen reageren op hun werkdagen
Hoe bereik ik de school tijdens schoolvakanties?	<ul style="list-style-type: none"> - U stuurt een smartschoolbericht, maar tijdens vakanties zijn leerkrachten niet verplicht hun smartschoolberichten te lezen. - Voor heel dringende zaken belt u de directie: 0479 36 82 04. Of mailt naar mariaberg@mariaberg.be
Bij wie kan ik terecht als een leerkracht ziek is?	<ul style="list-style-type: none"> - Een zieke leerkracht is in 'ziekteverlof' en kan dan niet gestoord worden. - U neemt contact op met de vervangende leerkracht of directie via Smartschool.
Kan ik de school bereiken via e-mail?	<ul style="list-style-type: none"> - De directie is ook bereikbaar op mariaberg@mariaberg.be - Het secretariaat is bereikbaar op secretariaat@mariaberg.be - Leerkrachten en zorgcoördinatoren zijn ook bereikbaar op hun schoolmailadres dat u kan vinden in de communicatie met derden in de mails rond het zorgproces van uw kind. - De berichten worden verwerkt binnen de 48 u op werkdagen en op de eerste werkdag na een vakantieperiode.
Kan ik de school/leerkracht bereiken via Whatsapp?	<ul style="list-style-type: none"> - Leerkrachten nemen niet deel aan een ouder-whatsappgroep om hun privacy te beschermen. - Leerkrachten mogen zelf beslissen om deel te nemen aan bepaalde ouder-whatsappgroepen.